

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ (ИНТЕРНЕТ)

Утверждена Приказом Директора ООО НПЦ «Микроэлектроника» № ОД21041201 от 12.04.2021 г.

ООО НПЦ «Микроэлектроника» (лицензии 161386, 161385 от 08.02.2017 выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице директора Бондаренко Сергея Леонидовича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор «На предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (интернет)» (далее - «Договор»), являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических лиц.

Настоящий Договор опубликован на web-сервере <http://www.vdonsk.ru>.

1. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Абонентом» сети ООО НПЦ «Микроэлектроника», а договор между Провайдером и Абонентом (вместе именуемые «Стороны») считается заключенным (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной и подписанной регистрационной формы «Договор-Заявка на подключение» (Приложение №1 к настоящему Договору) и получении им уникальных идентификационных реквизитов («имя пользователя», «пароль», IP-адрес), назначаемых Провайдером.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги по подключению к локальной сети стандарта Ethernet (далее в тексте Договора – «Локальная сеть»), и предоставляет Абоненту доступ к услугам сети Интернет (далее в тексте Договора – «Интернет») через локальную сеть (далее в тексте Договора – «Услуги»).

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами пользования сетью (Приложение №2 к настоящему Договору) (далее в тексте Договора – «Правила») и Прейскуранта услуг (Приложение №3 к настоящему Договору) (далее в тексте Договора – «Прейскурант»).

2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, технические параметры Услуг, место предоставления и стоимость определены в Прейскуранте.

2.4. Все приложения к данному договору являются его неотъемлемой частью.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязан:

3.1.1. Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к локальной сети. Установить сетевое оборудование и настроить программное обеспечение на PC-совместимом компьютере Абонента в операционной системе Windows: Internet Browser (интернет браузер), и программное обеспечение сетевой карты.

3.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию указанными в прејскуранте услугами Провайдера.

3.1.3. Вести учёт потребления Абонентом Услуг Провайдера.

3.1.4. Производить последующее обслуживание установленного Провайдером оборудования в течение срока действия Договора.

3.1.5. Проводить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. В случае необходимости, при проведении работ связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности сети, приостанавливать или частично ограничивать доступ Абонента к Услугам, но не более чем на 72 часа.

3.2.3. Изменять стоимость и перечень Услуг по собственному усмотрению, уведомив об этом Абонента, не менее чем за 10 дней до начала их действия, посредством размещения данной информации на своем сервере <http://www.vdonsk.ru>.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1., а также своевременно информировать об их изменении.

3.3.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.3.3. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.3.4. Регулярно следить за потреблением оказанных Провайдером услуг, их количеством и стоимостью. Регулярно и своевременно знакомиться на сервере <http://www.vdonsk.ru> с публикуемой информацией для Абонентов и всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора.

3.3.5. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора и Прејскурантом.

3.3.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту уникальный идентификатор.

3.3.7. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Провайдера к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.

3.4. Абонент в праве:

3.4.1. Получать по телефону или в офисе Провайдера консультацию службы технической поддержки по вопросам, возникающим у Абонента в связи с оказанием ему Услуг.

3.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с изменениями и дополнениями в Приложениях к настоящему Договору до вступления их в действие. В случае отсутствия письменного заявления о расторжении настоящего Договора от Абонента в указанный выше

срок, Абонент считается надлежаще извещенным и согласившимся с утвержденными изменениями и дополнениями, вступившими в силу.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенном на сервере Провайдера <http://www.vdonsk.ru>.

4.2. Оплата Услуг, выбранных Абонентом, осуществляется в порядке предварительной оплаты (авансовых платежей).

4.3. Провайдер отражает на своем сервере информацию о платежах Абонента, а также потребленных Абонентом Услугах в соответствии с действующими тарифами.

4.4. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс, своевременно производя необходимые авансовые платежи. При нехватке денежных средств на балансе Абонента Провайдер вправе полностью или частично приостановить предоставление Услуг.

4.5. Заказ Услуги на сайте Провайдера является согласием Абонента оплатить ее по цене, действующей на день исполнения заказа и условиями предоставления Услуги.

4.6. При расторжении настоящего Договора Абоненту выплачивается остаток неиспользованных средств за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. Провайдер не несет ответственности за содержание информации (ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения), передаваемой или принимаемой Абонентом или третьими лицами, под сетевыми реквизитами ассоциирующимися с Абонентом (имя пользователя и пароль доступа к Услугам, IP-адрес) из сети Интернет или Локальной сети Провайдера.

5.3. Стороны не несут ответственности друг перед другом за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования Услуг, или понесенный ущерб в результате ошибок, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

5.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные убытки, возникшие по причине временной неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги. По письменному заявлению Абонента, производится перерасчет согласно действующему Прейскуранту с возвратом средств на лицевой счет абонента, за время неработоспособности Услуги возникшей не по вине Абонента.

5.5. Абонент полностью ответственен за сохранность в тайне выданных идентификационных реквизитов и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием идентификационных реквизитов Абонента.

5.6. В случае если Абонент не может воспользоваться оказанными ему Услугами по причине находящейся в зоне ответственности Абонента, Абонент должен приостановить обслуживание по договору согласно пункту №_ технического регламента или оплатить услуги в полном объеме.

5.7. Претензии по качеству предоставляемых Услуг принимаются в течение 3 (трех) дней от даты возникновения спорной ситуации.

5.8. Провайдер не несет ответственности за не правильную или не качественную работу программного или аппаратного обеспечения, находящегося в зоне ответственности Абонента, а также за сохранность кабельной линии, проложенной в помещении Абонента.

5.9. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАССТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты, в порядке предусмотренном в пункте 1 настоящего Договора и считается заключенным на неопределенный срок.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

6.2.1. В случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.2. По взаимному согласию Сторон.

6.2.3. По письменному заявлению Абонента.

6.2.4. При нарушении Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему;

6.2.5. При отсутствии оплаты Услуг, заказанных Абонентом, в течение 6 (шести) календарных месяцев.

6.3. Плата за подключение к сети при расторжении Договора не возмещается.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры между Сторонами урегулируются путем переговоров, результатом которых оформляются Протоколами Согласований.

7.2. Если возникшие разногласия не могут быть урегулированы путем взаимных переговоров, то стороны разрешают их в судебном порядке согласно действующему законодательству РФ.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Бесплатная настройка программного обеспечения клиента осуществляется один раз – при подключении к локальной сети, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату в соответствии с Прейскурантом.

8.2. В случае расторжения договора все бонусы учитывающие абонентский стаж аннулируются, повторное подключение осуществляется только на тарифные планы, действующие на момент подключения.

8.3 Абонент гарантирует, что согласие собственника квартиры на подключение дома к сети Провайдера получено.

8.4 В соответствии со ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент выражает согласие на обработку Провайдером следующих персональных данных Абонента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес подключения, номер телефона. Провайдер вправе производить обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Абонента.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР: ООО НПЦ «Микроэлектроника»

Адрес места нахождения: 347371, Российская Федерация, Ростовская область,
г. Волгодонск, пр-кт Строителей, д. 6, помещение II.

Фактический адрес: 347371, Ростовская область, г. Волгодонск, пр-кт Строителей, д. 6,
помещение II

ИНН/КПП 6143010664/614301001

Р/с 40702810952160100121

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г.РОСТОВ-НА-ДОНУ

БИК 046015602 К/с 30101810800000000602

Тел./факс: (8639) 25-57-66

<http://www.vdonsk.ru>